

## Conditions Générales pour l'hébergement de sites Internet

1. Le contrat d'hébergement est conclu entre le client et EDSI-Tech Sàrl.
2. De par le contrat d'hébergement, le client mandate EDSI-Tech Sàrl pour l'hébergement de sites Internet et la gestion des noms de domaine associés.
3. Le contrat d'hébergement court pour une année et est renouvelable tacitement d'années en années. Les deux parties peuvent le résilier sans motif particulier par écrit et au moins deux mois avant l'échéance du contrat.
4. En cas de résiliation anticipée du contrat par le client, aucun remboursement ne peut être consenti et le client s'engage à payer EDSI-Tech Sàrl pour les prestations dues.
5. L'offre est totalement gratuite et sans engagement. Dès la signature du contrat, l'offre apparentée est considérée comme acceptée et le client s'engage à payer les prestations fournies par EDSI-Tech Sàrl.

### A. Droits de la part d'EDSI-Tech Sàrl:

1. EDSI-Tech Sàrl peut, en tout temps, interrompre les services d'hébergement pour effectuer des travaux de maintenance.
2. EDSI-Tech Sàrl peut, en tout temps, modifier les caractéristiques de ses infrastructures logicielles, matérielles et géographiques.
3. Une résiliation anticipée de la part d'EDSI-Tech Sàrl est possible en tout temps lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis, sans dédommagement, sans récupération de données par le client ou autre arrangement spécifique.
4. Toute modification de prix résultant de hausses liées à des sociétés tierces sera annoncée au client, via le système de communication de l'administration, avec un préavis d'un mois. Ces hausses éventuelles de prix donnent droit à une résiliation avec effet immédiat, et le préavis pour l'échéance du contrat n'est pas requis; aucun remboursement ne peut être engagé sur une telle démarche.
5. **EDSI-Tech Sàrl s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.**
6. En cas de non-paiement de la part du client et au moins après un rappel, EDSI-Tech Sàrl se réserve le droit de rendre inaccessible les sites Internet du client.
7. EDSI-Tech Sàrl se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraires à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, non conforme aux lois suisses ou internationales et qui véhiculeraient de ce fait des informations illicites, cela sans justification.
8. EDSI-Tech Sàrl a le droit d'agir directement contre l'un de ses clients à la suite des activités de l'un des clients de celui-ci, même si ces mesures affecteraient du même coup d'autres clients ce client.
9. EDSI-Tech Sàrl se réserve le droit de déposer une plainte pour réparation auprès des autorités juridiques compétentes.
10. Lorsque l'administration de EDSI-Tech Sàrl est informée d'activités dommageables, elle se réserve toutefois le droit de prendre toutes les mesures par exemple pour mettre fin aux activités en question, en particulier mais pas uniquement, enlever l'information, fermer un site Internet, mettre en place des logiciels de filtrage destinés à bloquer les communications offensantes, refuser l'accès à l'Internet, résilier irrémédiablement le présent contrat ou prendre toutes autres mesures qu'elle estimerait adéquates.
11. EDSI-Tech Sàrl peut, sous-traiter toute ou partie de ses services.
12. EDSI-Tech Sàrl peut effectuer des changements (DNS, contacts ou autre) sur les noms de domaine associés aux services fournis.

13. En cas de retard dans le paiement de factures, EDSI-Tech Sàrl se réserve le droit de prélever 20 CHF par rappel envoyé. De plus, si le montant est dû depuis plus de trois mois, des intérêts moratoires peuvent être demandés.

## **B. Obligations d'EDSI-Tech Sàrl:**

1. Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site [www.edsi-tech.com](http://www.edsi-tech.com) et sont annoncées par le système de communication interne de l'administration. Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leurs mises sur le site d'EDSI-Tech Sàrl.
2. EDSI-Tech Sàrl doit avertir le client de travaux de maintenance planifiés au moins 48 heures à l'avance. Ceci se fera par le biais du site Internet [admin.edsi-tech.com](http://admin.edsi-tech.com) et par le système de communication interne au système de gestion.
3. EDSI-Tech Sàrl assure la disponibilité de ses services en temps normal à 99% du temps (soit environ 30 heures d'indisponibilité par année), hors maintenance normale des machines te cas de force majeure. En cas d'interruption de service plus longue, EDSI-Tech Sàrl créditera votre compte de la durée excédentaire correspondante.
4. EDSI-Tech Sàrl ne peut garantir qu'aucun SPAM ne sera reçu dans les boites e-mails mais s'engage à mettre en œuvre des moyens pour réduire ceux-ci.
5. EDSI-Tech Sàrl est également consciente que beaucoup de ses clients peuvent être eux-mêmes fournisseurs de services Internet et que les informations qui arrivent sur les installations de EDSI-Tech Sàrl peuvent avoir eu pour origine un client de l'un de ses clients ou un autre tiers.
6. EDSI-Tech Sàrl informe ses clients sur la sécurité: en général, l'Internet n'est ni plus, ni moins sûr que les autres moyens de communication, y compris le courrier, le télécopieur, et le service de téléphone, qui tous peuvent être interceptés ou autrement compromis. Dans un esprit de prudence EDSI-Tech Sàrl enjoint à ses clients de considérer que toutes leurs communications ne sont pas sûres.
7. Tant le Client qu'EDSI-Tech Sàrl acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et EDSI-Tech Sàrl confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.
8. Les factures et autres documents mis à disposition du Client dans l'administration sont à titre informatifs et ne font en aucun cas foi preuve légale.
9. Seuls les documents en langue française font foi et tout document ne peut être exempt de fautes, erreurs, inadvertances.
10. EDSI-Tech Sàrl n'a pas l'intention de surveiller les communications de ses clients pour s'assurer qu'elles respectent la Politique de EDSI-Tech Sàrl ou le droit applicable.
11. EDSI-Tech Sàrl s'engage à conserver de manière sécurisée les données personnelles et /ou toutes autres informations confidentielles fournies par le Client et à les utiliser uniquement pour le bon fonctionnement des prestations.
12. Si EDSI-Tech Sàrl devait communiquer vos données personnelles à des tiers, le Client en serait informé par tout moyen de communication approprié, ceci excluant les partenaires (voir point suivant).
13. EDSI-Tech Sàrl doit fournir certaines données personnelles à ses partenaires pour le bon fonctionnement des services (entre autre pour l'enregistrement des noms de domaines et pour le paiement en ligne). Le minimum requis sera fourni et les clauses de confidentialité de nos partenaires s'appliquent.
14. **Si toutefois la responsabilité de EDSI-Tech Sàrl devait être mise en cause à propos d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Service, le Client accepte que :**
15. **Seul les dommages directs sont susceptibles de donner lieu à réparation.**
16. **En aucun cas, EDSI-Tech Sàrl ne répondra envers le Client des dommages indirects (y inclus la perte d'usage, l'interruption des activités commerciales, les pertes de revenus ou la perte de données) ou des dommages médiats, spéciaux, punitifs ou incidents quelque soit leur nature, qu'il aurait subi.**
17. **La responsabilité totale de EDSI-Tech Sàrl en relation avec le contrat pour toutes prétentions (qu'elles soient contractuelles, délictueuses, causales ou autres) ne dépassera en aucun cas les montants perçus par EDSI-Tech Sàrl dans les douze mois précédant la date de la prétention, pour le service donnant lieu à cette**

**prétention. Il est en position de prévoir et d'évaluer les dommages et pertes qu'il pourrait subir en rapport avec le Service et assume la limitation de responsabilité de EDSI-Tech Sàrl en pleine connaissance de cause.**

### **C. Droits du client:**

1. Le client est autorisé à revendre toute ou partie des services d'EDSI-Tech Sàrl à ses propres clients, si cela est spécifié dans le détail de l'offre.
2. Le client peut déléguer à EDSI-Tech Sàrl la gestion des noms de domaines ainsi que de la facturation, ceci étant facturé selon le contrat.
3. Le client est autorisé à utiliser les ressources mises à disposition par EDSI-Tech Sàrl selon l'offre qui a été proposée.
4. Les modifications de ces Conditions peuvent donner le droit à une résiliation anticipée du contrat, les modalités étant détaillées plus haut.
5. EDSI-Tech Sàrl ne demande pas à ses clients qui offrent des services Internet de surveiller ou de censurer les communications ou les sites Web créés par les clients de ceux-ci. De la même manière, l'administration de EDSI-Tech Sàrl attend de ses clients qui offrent des services Internet qu'ils coopèrent avec EDSI-Tech Sàrl dans le cadre de toute mesure curative ou préventive que EDSI-Tech Sàrl estimerait nécessaire.
6. En cas de faute grave imputable à EDSI-Tech Sàrl, le Client peut demander une indemnisation, mais celle-ci ne peut en aucun cas dépasser la valeur totale des prestations fournies pour l'année en cours.
7. Le Client est conscient que la lutte contre le SPAM est très difficile et qu'il ne peut en aucun cas tenir responsable EDSI-Tech Sàrl si un message e-mail n'a pas été délivré à cause de ces protections.
8. Le Client peut utiliser l'appellation EDSI-Tech Sàrl et ses logos y relatifs à des fins de promotion, avec l'autorisation écrite préalable de EDSI-Tech Sàrl.
9. L'achat et/ou le renouvellement de noms de domaine depuis le système d'administration est autorisé uniquement si le Client en a eu l'autorisation préalable d'EDSI-Tech Sàrl et que celui-ci s'engage à payer les frais y relatifs.
10. Le Client peut demander le transfert entrant ou sortant de son/ses noms de domaine en accord avec le règlement de l'ICANN et des différents Registry.
11. Le Client ne peut pas changer les DNS de noms de domaine achetés *via* l'administration. Celui-ci peut en faire la demande motivée à l'équipe d'EDSI-Tech Sàrl qui pourra accepter ou refuser avec ou sans motifs.

### **D. Obligations du client:**

1. Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (e-mail) fonctionnelle et relevée régulièrement en dehors des serveurs d'EDSI-Tech Sàrl.
2. Les cases postales doivent toujours être accompagnées de l'adresse réelle (rue et numéro) de la société ou du particulier signataire du contrat.
3. Le client s'engage à payer EDSI-Tech Sàrl en CHF ou en Euro pour les prestations fournies sous 30 jours après la réception de la facture.
4. Si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou tout autre contenu contraire au droit en vigueur, le client, en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser EDSI-Tech Sàrl de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées par EDSI-Tech Sàrl, EDSI-Tech Sàrl devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements Suisse.
5. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement : à la pornographie, à l'érotisme sous toutes ses formes, à la pédophilie, à des programmes piratés, à un caractère raciste, aux oeuvres soumis à un copyright, aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.), aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.) et à des activités illégales.
6. Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec EDSI-Tech Sàrl, tant ce dernier que le Client peut avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui sont potentiellement confidentiels et de valeur

substantielle pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie.

7. En conséquence, tant le Client qu'EDSI-Tech Sàrl acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et EDSI-Tech Sàrl confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.
8. En cas de résiliation du présent contrat, cette clause de confidentialité reste valide et toute information ou élément en possession de l'une ou l'autre des parties doit être restituées à son propriétaire sans délai ou détruites avec le consentement du propriétaire.
9. Le Client reconnaît assumer seul la responsabilité des services qu'il offre à ses propres clients par l'intermédiaire du Service qu'il obtient de la part d'EDSI-Tech Sàrl, s'étant pleinement informé des dispositions réglementaires et légales applicables à ses activités et acceptant de les respecter intégralement; cela implique notamment que le Client assume seul la responsabilité : de toute information, condition ou marque concernant ses propres produits, de tout incident de fonctionnement de ses sites ou de l'Équipement de Service dû à une erreur ou à une négligence de sa part, de l'obtention de toute autorisation d'utilisation et / ou de diffusion, dans le monde entier, de toute information ou donnée incorporés à ses services, de la mise à jour de ses sites afin d'assurer le fonctionnement optimal de ses propres services;
10. éviter toute action qui puisse retarder, entraver, rendre plus difficile ou onéreuse la fourniture du Service par EDSI-Tech Sàrl.
11. avertir EDSI-Tech Sàrl de tout événement lié a ses activités et pouvant avoir des conséquences sur la fourniture du Service, en particulier de toute augmentation prévisible du trafic.
12. assurer le fonctionnement optimal de tout élément logiciel ou matériel tombant sous sa responsabilité et faire tout son possible pour éviter les failles de sécurité, afin que ni lui-même ni d'autres Clients de EDSI-Tech Sàrl ne puissent être affectés par des dysfonctionnements ou des faiblesses locales.
13. Le Client répond de tous les dommages causés à l'Équipement de Service qui résulteraient d'actes ou d'omissions de sa part, ou d'une violation de ses obligations contractuelles, ou d'une panne ou de défauts de l'Équipement du Client.
14. Toute Entreprise Affiliée du Client soumettant une commande au travers de la procédure de commande en ligne conformément aux présentes Conditions Générales de Service sera liée par les obligations et responsabilités du Client spécifiées dans les Conditions Générales.
15. Le Client assure et garantit qu'il est autorisé à permettre le traitement des Données et le transfert des Données par EDSI-Tech Sàrl et qu'il a pris les mesures prescrites par la législation sur la protection des données envers ses employés, ses clients et tous les utilisateurs des Services ou du Réseau.
16. Ne pas coopérer dans le cadre d'une quelconque mesure curative ou préventive constituerait une violation de la Politique de EDSI-Tech Sàrl.
17. Etant donné qu'EDSI-Tech Sàrl utilise et revend les services de GANDI ([www.gandi.net](http://www.gandi.net)) et de Switch ([www.switch.ch](http://www.switch.ch)) pour la gestion des noms de domaines, le client doit aussi se conformer aux conditions générales de nos fournisseurs.
18. Dispositions spéciales concernant le règlement des factures en ligne: EDSI-Tech Sàrl utilise les services d'un prestataire désigné pour traiter les transactions par cartes de crédit. Dès lors, la transaction est directement gérée par ce prestataire et le Client s'engage à respecter les conditions générales de ce prestataire ainsi qu'à se conformer aux instructions données par celui-ci.
19. EDSI-Tech Sàrl s'engage à fournir tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du service à ce prestataire ainsi qu'en cas de nécessité à son Client.
20. Une transaction payée par ce moyen peut être annulée dans les 14 jours, sous réserve de justification. L'annulation peut engendrer des frais supplémentaires et ne dispense pas de payer la somme due par tout autre moyen approprié.

#### **E. Le Client ne doit pas:**

1. Faire fonctionner n'importe quel processus informatiques requérant plus de 32 mégaoctets (32 mb) de mémoire vive serveur pour fonctionner.
2. Faire fonctionner n'importe quel programme informatique nécessitant un usage processeur (CPU) ininterrompu de plus de 30 secondes pour fonctionner.
3. Faire fonctionner n'importe quel programme informatique qui, de par son fonctionnement, nuit aux performances générales du serveur qui l'héberge.

4. Exploiter un procédé informatique de recherche qui explore récursivement des structures hiérarchiques de contenu (structures qui ne sont pas sous la propriété directe du client).
  5. Procéder à des envois de messagerie à plus de 100 destinataires en un seul processus.
  6. Procéder à des envois de fichiers via les services de messagerie à des destinataires qui ne le désirent pas.
  7. Employer les accès FTP mis à disposition par EDSI-Tech Sàrl à tout autre usage que celui pour lequel le service a été vendu.
- 
- F. Aucune partie ne répondra des retards ou des manquements dans l'exécution de ses obligations dus à des raisons de force majeure, la force majeure qualifiant des tremblements de terre, des incendies, des grèves, des émeutes, des guerres, des épidémies, des actes ou omissions de vendeurs ou de fournisseurs, des modifications dans les lois ou réglementations, des actions de gouvernements ou d'autres autorités compétentes, des difficultés de transport ou tout autre cause échappant à un contrôle raisonnable de l'une ou l'autre des parties.
  - G. Ce contrat peut être sujet à des avenants en tout temps.
  - H. A chaque mise à jour de ce contrat, les anciennes versions sont caduques et le nouveau contrat s'applique automatiquement.
  - I. Le for juridique en cas de litige se trouve à 1000 Lausanne, Suisse sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne.
  - J. Dernière révision effectuée le 2 mai 2011.